



Herz zeigen, Reinknien, Wertschätzen – in der Caritas Geschäftsstelle in Köln-Ehrenfeld

Der Caritasverband für die Stadt Köln engagiert sich mit seinen mehr als 2.000 Mitarbeitenden für ein gerechtes und soziales Köln. Er ist Träger von 80 Diensten und Einrichtungen der Sozialen Arbeit und Pflege im Kölner Stadtgebiet. Als Teil des Teams Verbandsentwicklung arbeiten das Qualitätsmanagement und der Datenschutz bei uns vernetzt mit der Organisationsentwicklung sowie dem Business Development zusammen. Im Fokus stehen die Sicherung und Weiterentwicklung des gesamtverbandlich ausgerichteten Qualitätsmanagements sowie die Prozessverantwortung für den Datenschutz in Abstimmung mit der Datenschutzbeauftragten.

Bei uns erwartet Sie ein attraktives Gehalt, abhängig von Erfahrung und Qualifikation, zwischen 4.175 € und 5.720 € brutto pro Monat bei Vollzeitbeschäftigung (je nach Stufe). Bei einer Teilzeitanstellung erfolgt die Vergütung anteilig entsprechend Ihrem vereinbarten Beschäftigungsumfang.

Kommen Sie in unser Team!

Unterstützen Sie uns ab dem 01.01.2027- unbefristet und in Teilzeit mit 19,5 Std./Wo. möglich, als

Qualitätsmanager (w/m/d)

Sie gestalten und verantworten ein modernes, gesamtverbandliches Qualitätsmanagement.

Was uns ausmacht | Unsere Extras

- Tarifliche Vergütung mit Jahressonderzahlungen und Betriebsrente
- Offene Türen für Fort- und Weiterbildung
- Lebensarbeitszeitmodell für Sabbaticals und Auszeiten
- Kostenfreie Angebote der Gesundheitsförderung
- Personalrabatte, z.B. über Corporate Benefits
- Vergünstigtes Deutschlandticket und Jobrad
- Beratung und Angebote zu Themen rund um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Prämien für geworbene Mitarbeiter*innen

Gehen wir's an | Ihre Aufgaben

- **Qualitätsmanagement weiterentwickeln:** Sie gestalten mit einer Kolleg*in ein modernes, gesamtverbandliches Qualitätsmanagement mit, das gesetzliche und behördliche Anforderungen berücksichtigt und zugleich als wirksames Steuerungs- und Entwicklungsinstrument im Verband genutzt wird.
- **Zertifizierungen und Audits steuern:** Sie planen und koordinieren interne und externe Audits sowie Zertifizierungsverfahren, bereiten diese gemeinsam mit den beteiligten Bereichen vor und begleiten ihre Durchführung.
- **Prozesse gestalten:** Sie übernehmen Verantwortung für gesamtverbandliche Prozesse, analysieren bestehende Abläufe und entwickeln gemeinsam mit den Prozessverantwortlichen praxistaugliche, klare und wirksame Prozessstrukturen weiter.
- **Beratung ermöglichen:** Sie beraten und unterstützen das Vorstandsteam, Führungskräfte, Fachabteilungen mit einem besonderen Schwerpunkt auf Verwaltungsthemen. Darüber hinaus stehen Sie den Qualitätsmanagementbeauftragten in den verschiedenen Geschäftsfeldern bei Fragen rund um Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 zur Verfügung.
- **Qualitätsbewusstsein fördern:** Sie initiieren Prozesse zur Weiterentwicklung des QM-Systems, koordinieren Qualitätszirkel und tragen durch Schulungen und Austauschformate zur Stärkung des Qualitätsbewusstseins im Verband bei.
- **Datenschutz mitverantworten:** Sie übernehmen stellvertretend Aufgaben in der Datenschutzkoordination Gesamt und wirken an der Weiterentwicklung mit der betrieblichen Datenschutzbeauftragten mit.

Alle Achtung | Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium, eine einschlägige Weiterbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Bereich Qualitätsmanagement, Prozessmanagement, Sozial-, Gesundheits-, Wirtschafts- oder Verwaltungswissenschaften.
- Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, idealerweise ergänzt durch Erfahrung im Prozessmanagement
- Fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement, idealerweise mit Bezug zur DIN EN ISO 9001 und AZAV

- Sicherer Umgang mit digitalen Arbeitsweisen, MS Office und idealerweise Erfahrung mit Online-QM-Handbüchern oder vergleichbaren Dokumentationsstrukturen.
- Kommunikationsstärke, Beratungskompetenz, Empathie und Freude daran, unterschiedliche Bereiche, Dienste und Einrichtungen in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen zu begleiten.
- Für die Datenschutzkoordination Gesamt ist ein Fachkundenachweis Datenschutz wünschenswert oder die Bereitschaft, diesen zu erwerben.
- Identifikation mit den Aufgaben, Zielen und Werten des Caritasverbands Köln.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online Portal oder per E-Mail an: bewerbung@caritas-koeln.de

Sie haben noch Fragen?

Martin Klinkhammer informiert Sie gerne unter der Telefonnummer: 0221- 0221 95570 263

Caritasverband für die Stadt Köln e.V. | Bartholomäus-Schink-Str. 6 | 50825 Köln