

# K R A S S - Qualitätsforum

Einladung zu einer exklusiven Netzwerkveranstaltung

am Freitag  
25. September  
15:00 Uhr bis 19:00 Uhr

im



Aspria Hannover GmbH  
Rudolf-von-Bennigsen-Ufer 83  
30519 Hannover

mit

Kai-Uwe Behrends  
Dr. André Moll  
Monika Müller-Kröker  
Carsta Seidel

Motto:

**Sturm oder frische Brise...**

**Wer A sagt muss auch Q sagen!**

**Qualität in deutschen Unternehmen auf dem Prüfstein!**



**KRASS Qualitätsforum** in Kooperation mit  
**Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.**  
und **Initiative Ludwig Erhard Preis e.V.**

# K R A S S - Qualitätsforum

Für Alle in der Region Hannover, die ...

**K** – ihre Kernkompetenzen stärken wollen

**R** – Impulse herausragender Referenten nutzen

**A** – sich an einem ansprechenden Ambiente erfreuen

**S** – ihr soziales Netzwerk auch in der realen Welt noch pflegen

**S** – durch die Selbstbewertung ihr Unternehmen nach vorn bringen

## K - KERNKOMPETENZEN

Das Qualitätsleitbild Deutschland - Qualität von Morgen, ist ebenso Gegenstand der Ausführungen, wie Kernaussagen zur neuen ISO 9001 die mit Spannung erwartet wird. Ganz neue Aspekte ergeben sich aus dem Business Knigge, der im zwischenmenschlichen Bereich die Kommunikation vereinfacht.

## R - REFERENTEN

Die Zusammenstellung der Referenten und Themen ist wirklich krass. Jeder Einzelne der vier Top-Redner ist bei Unternehmern wohl bekannt und auf seinem Gebiet absolut kompetent. Lassen Sie sich von Kai-Uwe Behrends, Dr. André Moll, Monika Müller-Kröker und Carsta Seidel zu neuen Wegen inspirieren.

## A - AMBIENTE

Das zentral in der niedersächsischen Landeshauptstadt am Maschsee gelegene Aspria bietet eine Oase der Ruhe, mit hoher Innovationskraft. Genießen Sie im modernen Konferenzbereich ein Netzwerkevent der besonderen Art. Lassen Sie sich von den kulinarischen Köstlichkeiten verwöhnen.

## S - SOZIALES NETZWERK

Denken Sie bei sozialen Netzwerken an XING, Facebook & Co? Oder pflegen Sie tatsächlich noch Kontakte zu realen Menschen im persönlichen Gespräch? Treffen Sie auf dem KRASS-Qualitätsforum interessante Menschen aus der Region Hannover und vernetzen Sie sich untereinander.

## S - SELBSTBEWERTUNG

Die Selbstbewertung bezieht sich auf Aspekte der Qualität. Von besonderer Bedeutung ist, dass die Initiative von der obersten Unternehmensleitung ausgeht und sich auf die Geschäftsprozesse im Unternehmen erstreckt. Der Verbesserungsprozess mit dem Ziel, das „Business Excellence“ zu erreichen.

## R - REFERENTEN



### **Kai-Uwe Behrends**

*ist seit 2005 Leiter der DGQ-Landesgeschäftsstelle Nord in Hamburg. Vorher war der studierte Diplom-Volkswirt und -Sozialökonom Fachbereichsleiter und QM-Beauftragter einer Bildungseinrichtung mit 100 Mitarbeitern. Er ist Auditor der DQS für ISO 9001 sowie AZAV und hat einen Lehrauftrag für TQM – Total Quality Management – an der Fachhochschule Kiel.*



### **Dr. André Moll**

*Promovierter Chemiker, Leiter Deutsches Excellence-Center der DGQ, 2005 Leitung und Geschäftsführ. VS-Mitglied der Initiative Ludwig Erhard Preis, Mitarbeit im Core Team der EFQM, Veröffentlichung der Fachbücher „Excellence – Handbuch“ und „Der Exzellente Leitfaden“, 500 EFQM Assessoren ausgebildet, Durchführung von > 250 Assessments, Trainer, div. Preise & Auszeichnungen.*



### **Monika Müller-Kröker**

*ist ausgebildete Europasekretärin, viele Jahre als Geschäftsleitungs- und Marketingassistentin in namhaften Unternehmen tätig, hat eine Ausbildung zur Trainerin für Stil und Etikette und vermittelt zeitgemäße Umgangsformen für ein sicheres Auftreten in Seminaren mit Referaten, Rollenspielen und Gruppenübungen, die den Teilnehmern ihren täglichen Umgang im Business erleichtern.*



### **Carsta Seidel**

*Diplom-Pflegewirtin, Zertifizierte EFQ Qualitätsmanagerin im KRH Siloah Oststadt-Heidehaus, Auditorin und aktives Mitglied der DGQ, Unternehmerin und Geschäftsführerin von Seidel Coaching und Beratung, ist spezialisiert auf die Themen Personalmanagement sowie Struktur- und Prozessmanagement. Ihre Stärken liegen in der strukturierten Vorgehensweise und der klaren Kommunikation, um Projekte gemeinsam zum Erfolg zu bringen.*

# K R A S S - Qualitätsforum

## PR - PROGRAMM

14:30 Get together – Musikalisches Welcome im Aspria Hannover

15:00 Überraschungsgäste und Begrüßung durch Carsta Seidel

15:15 Qualität 2020 – Was kommt auf uns zu? - Kai Uwe Behrends

16:00 Kernaussagen zur neuen ISO 9001 - Carsta Seidel, Kai Uwe Behrends

16:45 Pause – erleben, mit kulinarischen Köstlichkeiten und Musik

17:15 Business Knigge – Monika Müller-Kröger

18:00 EFQM Ansatz – Selbstbewertung für Unternehmen – Dr. André Moll

19:00 Networking open End

Wenn Sie mögen, dann lassen Sie den Abend mit Wellness oder einem gemeinsamen Abendessen im Aspria ausklingen, Platzreservierung erbeten.

## O - ORGANISATION

**Ihre Investition:** € 99,00 zzgl. MwSt. / pro Teilnehmer

Im Preis enthalten sind die Teilnahme an der Veranstaltung inkl. des Tagungsraums, sowie die Verpflegung.

**Tickets** erhalten Sie direkt über das Netzwerk [Xing](#) (einfach auf den Link klicken und Sie werden weitergeleitet auf eine sichere Seite im Internet)

oder senden Sie einfach eine Mail mit Ihrem Ticketwunsch an [anmeldung@seidel-coaching.me](mailto:anmeldung@seidel-coaching.me)

Fragen zum Event beantworten wir Ihnen gerne unter [info@seidel-coaching.me](mailto:info@seidel-coaching.me)

### **Veranstalter:**

Seidel Coaching und Beratung mit Partnern, [www.seidel-coaching.me](http://www.seidel-coaching.me)

Auf dem Damme 17b, 30926 Seelze, Mobil: 0175-4073326

### **Veranstaltungsort**

Aspria Hannover GmbH, Rudolf-von-Bennigsen-Ufer 83

30 519 Hannover



**KRASS Qualitätsforum** in Kooperation mit  
**Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.**  
und **Initiative Ludwig Erhard Preis e.V.**