



Neues gestalten
für Ihren beruflichen
Erfolg . . .

Weiterbildung mit Zertifikat

Das Programm 2014 für Branchenspezifische Managementsysteme

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität



Claudia Welker, Geschäftsführerin DGQ Weiterbildung GmbH

Sehr geehrte Kunden, Mitglieder und Interessenten,

Neues gestalten für Ihren beruflichen Erfolg – so lautet diesmal das Motto des DGQ-Programms „Weiterbildung mit Zertifikat“. Um unsere Trainings noch besser an veränderte Berufsbilder und neue Marktanforderungen anzupassen, haben wir zum Beispiel das Lehrgangskonzept im Bereich Qualitätsmanagement vollständig überarbeitet – in Zusammenarbeit mit unseren Kunden und relevanten Zertifizierungsgremien. Insbesondere die Weiterbildung zum Qualitätsmanager gestaltet sich komplett neu: Kommunikations-, Präsentations- und Führungstechniken sowie der Strategieprozess und die Weiterentwicklung von Managementsystemen in Unternehmen stehen zukünftig stärker im Fokus.

Eine weitere Neuerung, die Sie 2014 bei der DGQ erwartet, ist das Weiterbildungskonzept für Auditoren. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, sich zum DGQ-Internen Auditor zu qualifizieren, wenn Sie in Ihrem Unternehmen interne Audits durchführen, die keine vertieften ISO- und QM-Fachkenntnisse erfordern – wie etwa im Einkauf, Kundenservice oder der internen Revision. Neu ist auch die Qualifizierung zum Lead Auditor. Hier erhalten Sie die Kompetenz, Auditteams bei 3rd Party Audits zu leiten und eine Führungsrolle zu übernehmen.

Besonders hervorheben möchte ich die um neun Trainingstage verkürzte Weiterbildung zum DGQ-Auditor. Diese können Sie im nächsten Jahr direkt nach der bestandenen Prüfung zum Qualitätsbeauftragten besuchen.

Wenn Sie bereits Führungskraft sind oder Ihre nächsten Karriereschritte in diese Richtung planen, ist das Trainingsformat „QM-Executive“ für Sie interessant. Es umfasst sieben einzeln buchbare Trainings, die Ihnen Know-how in Bereichen wie beispielsweise Führung, Strategieentwicklung, Controlling, Marketing, Change- und Projektmanagement vermitteln. Darüber hinaus profitieren Sie erstmalig von einem individuellen Coaching. Es ermittelt Ihre Stärken und liefert Ihnen wertvolle Impulse für Ihre berufliche Zukunft.

Eine Reihe neuer Seminare zu Themen wie Lebensmittelsicherheit, Betriebliches Gesundheitsmanagement, klinisches Risikomanagement und Compliance Management erweitern darüber hinaus unser bisheriges Angebot. Für alle, die den „Funken mehr“ für den Kunden als wichtigen Erfolgsfaktor betrachten, haben wir zudem das Training „Kundenbegeisterung mit Service Excellence“ entwickelt. Hier erhalten Sie wertvolle Tipps, um sich in Sachen Kundenservice positiv vom Wettbewerb zu differenzieren.

Viel Erfolg bei Ihrer Weiterbildung wünscht Ihnen

Ihre

Claudia Welker

Branchenspezifische Managementsysteme

„Managementsysteme, die eine Branche und ihre Prozesse in den Mittelpunkt der Betrachtung stellen, eröffnen den Zugang zum Zielmarkt. Zudem steigern sie nachhaltig den Wert des Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zur Existenzsicherung.“

Peter W. Janakiew



Peter W. Janakiew, DGQ-Produktmanager



> IRIS – Interner Auditor in der Bahnindustrie	Seite 5
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)	Seite 6
> Update für interne IRIS-Auditoren	Seite 7
> DIN EN 9100 – QM für Luft- und Raumfahrt	Seite 8
> DIN EN ISO 13485 – QM für Medizinprodukte	Seite 9
> Selbstbewertung mit dem CAF-Modell – für Führungskräfte	Seite 10
> Selbstbewertung mit dem CAF-Modell – für Projektmanager	Seite 11
> Lebensmittelsicherheit – HACCP und Hygienemanagement	Seite 12



BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

Für viele Branchen gibt es spezifische Standards oder produktbezogene Normen. Inwiefern Organisationen sie berücksichtigen müssen, richtet sich in erster Linie nach der Art der vertraglich vereinbarten Geschäftstätigkeit.

In diesem Kapitel erhalten Sie einen Überblick über unsere Seminare zu verschiedenen branchenspezifischen Managementsystemen.

ZULIEFERINDUSTRIE

Zulieferer müssen immer flexibler werden, um ihre Existenz am Markt zu behaupten, Aufträge abzusichern und Risiken zu begrenzen. Lieferbedingungen sind oft mit dem Nachweis eines qualitätsbezogenen Managementsystems verbunden.

Neben ISO/TS 16949 als maßgeblicher Qualitätsnorm für die Automobilindustrie, gibt es für Zulieferer weitere branchenspezifische Managementsysteme. Für die Zulieferung an die Schienenfahrzeugindustrie ist der IRIS-Standard relevant. DIN EN 9100 betrifft die Luft- und Raumfahrtindustrie. Für die Hersteller von Medizinprodukten gilt DIN EN ISO 13485.

ÖFFENTLICHER DIENST

Für Einrichtungen des öffentlichen Dienstes auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene wurde ein gemeinsames europäisches Qualitätsbewertungssystem – kurz CAF (Common Assessment Framework) – eingeführt. Ziel ist es, die CAF-Selbstbewertung als wirksames und kostengünstiges Instrument der Verwaltungsmodernisierung zu nutzen.

LEBENSMITTELINDUSTRIE

Bei Herstellung, Behandlung und Verarbeitung, Transport, Lagerung und Verkauf von Lebensmitteln müssen Einflüsse ausgeschaltet werden, die gesundheitliche Risiken für den Verbraucher bergen. Das HACCP-Konzept dient dazu, gesundheitliche Risiken zu verringern.

IRIS – Interner Auditor in der Bahnindustrie

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

IT

Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Anforderungen, die das IRIS-Regelwerk an Ihr Unternehmen stellt.
- > Sie leisten einen Beitrag zu effizienten Prozessen und Produkten.
- > Sie können intern auditieren.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche inhaltlichen Anforderungen das IRIS-Regelwerk an die Schienenfahrzeugindustrie stellt.

Wir versetzen Sie in die Lage, die Managementsystemanforderungen der UNIFE IRIS Group an Entwicklung, Produktion und Instandhaltung intern zu auditieren. Zudem erproben Sie unter Berücksichtigung des IRIS Audit Tools und des aktuellen Fragenkatalogs die Bewertungsmethodik nach IRIS.

Sie haben die Möglichkeit, den Nachweis der im Regelwerk verbindlich geforderten internen Auditorenqualifikation gemäß der aktuellen IRIS Revision zu erlangen.

TEILNEHMER

Das Training richtet sich an Mitarbeiter, Fachleute und Führungskräfte aller Fachdisziplinen, Qualitätsfachpersonal der Bahnbetreiber und der Schienenfahrzeughersteller sowie ihrer Zulieferer.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Wir empfehlen für dieses Training eine Auditorenschulung und Auditerfahrung in der Bahnindustrie. Die Kenntnis der aktuellen DIN EN ISO 9001 ist von Vorteil.

INHALTE

- Anforderungen des aktuellen International Railway Industry Standard
- IRIS-Beurteilungsleitfaden
- IRIS-Anforderungen und IRIS Audit Tool/Fragenkatalog
- Qualitätsmanagement in der Schienenfahrzeugindustrie, RAMS/LCC
- Durchführung interner Audits nach DIN EN ISO 19011 mit dem IRIS Audit Tool (UNIFE)
- Rechtliche und kundenspezifische Forderungen in der Schienenfahrzeugindustrie
- Praxisbeispiele, Auditsituationen und Übungen

BESONDERE HINWEISE

Das Seminar schließt eine Lernkontrolle mit Multiple-Choice-Fragen ein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, eine separate Prüfung für das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)** abzulegen (siehe Seite 290).

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie Kenntnisse über den International Railway Industry Standard und die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme in der Bahnbranche besitzen. Dazu dokumentiert es, dass Sie hinsichtlich der Managementsystemanforderungen des Verbands der Europäischen Eisenbahnindustrien (UNIFE) in der Lage sind, Organisationen intern zu auditieren. Sie können einen Beitrag zur Effizienz von Unternehmensprozessen und der Verbesserung von Produkten leisten.

VORAUSSETZUNGEN ZUR ZERTIFIZIERUNG

- Voraussetzungen für Ihre Zertifizierung sind
- zwei Jahre Berufserfahrung in der Bahnindustrie
 - eine Tätigkeit als Auditor mit zwei internen Audits in der Bahnindustrie innerhalb der letzten drei Jahre
 - die Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „IRIS – Interner Auditor in der Bahnindustrie“
 - das gültige Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** bzw. ein gleich- oder höherwertiges Zertifikat
 - die bestandene Prüfung **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)**

PRÜFUNG

- Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und mündlichen Teil. Sie bezieht sich auf
- die Inhalte, die in der DGQ-Veranstaltung „IRIS-Interner Auditor in der Bahnindustrie“ vermittelt werden
 - die Inhalte des IRIS-Regelwerks

Termine für diese Prüfung erhalten Sie auf Anfrage.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Zertifizierungsvoraussetzungen erfüllen, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor International Railway Industry Standard (IRIS)**. Es ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden.

Teilnehmer ohne das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder **DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragter** erhalten bei bestandener Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Die Dokumente finden Sie unter www.dgq.de/go/PIRIS.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: EUR 380,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PIRIS



Update für interne IRIS-Auditoren

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME



Ihr Nutzen

- > Sie sind als IRIS-Auditor auf dem neuesten Stand und kennen die Inhalte der aktuellen Revision.
- > Sie entwickeln Ihr Managementsystem im Sinne der IRIS Revision erfolgreich weiter.

In diesem Seminar frischen Sie Ihre bestehenden IRIS-Kenntnisse auf und lernen, die Anforderungen der aktuellen Revision umzusetzen. Sie tauschen sich mit unserem Trainer und den Teilnehmern in Vorträgen, Übungen und Diskussionen aus. Dabei erhalten Sie viele wertvolle Tipps und Anregungen, um Ihr Managementsystem weiterzuentwickeln.

Das Update-Seminar gilt als Nachweis Ihrer Weiterbildung im Sinne der aktuellen IRIS Revision.

TEILNEHMER

Das Update-Seminar richtet sich an bereits in der Praxis tätige interne IRIS-Auditoren in der gesamten Lieferkette der Schienenfahrzeugindustrie.

INHALTE

- Rückblick und Ausblick zur IRIS-Initiative der UNIFE
- Anforderungen des aktuellen International Railway Industry Standard (IRIS)
- Scoring mit dem Fragenkatalog IRIS
- Interne Audits gemäß ISO 19011
- Einsatz des IRIS Audit Tools
- Übungen und Erfahrungsaustausch

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.

DIN EN 9100 – QM für Luft- und Raumfahrt

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

BS

Ihr Nutzen

- > Sie interpretieren die Anforderungen von DIN EN 9100 richtig.
- > Sie setzen die Anforderungen der Norm sicher um.
- > Sie kennen die Inhalte der AQMS-Normen.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Anforderungen Ihr Unternehmen für die Zertifizierung nach DIN EN 9100 erfüllen muss. In Vorträgen und Gruppenarbeiten beschäftigen Sie sich mit den konkreten branchenspezifischen Erfordernissen und trainieren ihre Umsetzung. Sie sind anschließend in der Lage, die Spezifikationen und Anforderungen für Ihren Bereich in der Luftfahrt-industrie zu interpretieren.

TEILNEHMER

Mitarbeiter, Fachleute und Führungskräfte in der Entwicklung, Produktion, Beschaffung sowie des Qualitätsmanagements, die die Anforderungen von DIN EN 9100 in ihre Prozesse integrieren oder Audits durchführen wollen

INHALTE

- Industrielles Luftrecht
- AQMS-Normenfamilie
- Dokumentation gemäß AQMS-Normen
- Konfigurationsmanagement
- Risikomanagement
- AQMS-Auditaktivitäten
- Third-Party Certification
- OASIS-Datenbank

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: EUR 1.050,-/EUR 1.015,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QLR

2014

23.06.-24.06.

65933 Frankfurt am Main

S/QLR/1401

DIN EN ISO 13485 – QM für Medizinprodukte

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

BS

Ihr Nutzen

- > Sie wissen, welche Anforderungen DIN EN ISO 13485 an Ihre Produkte stellt.
- > Sie vermeiden teure Rückrufaktionen.
- > Sie sichern sich den Zutritt zu internationalen Märkten.

Nach Besuch des Seminars kennen Sie die zusätzlichen Anforderungen von DIN EN ISO 13485 gegenüber DIN EN ISO 9001. Sie beziehen sich insbesondere auf die Dokumentation, das Design und die Entwicklung von Produkten sowie die Identifikation, Rückverfolgbarkeit und Validierung von Prozessen.

Sie beherrschen nach diesem Training praktische Methoden, um die einzelnen Anforderungen der Norm zu interpretieren und in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

TEILNEHMER

Das Seminar richtet sich an alle, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen und aufrechterhalten wollen, das die Anforderungen von DIN EN ISO 13485 erfüllt: insbesondere Hersteller, Instandhaltungsbetriebe von Medizinprodukten, Lieferanten von Medizinprodukten, Sanitätshäuser und Gesundheitshandwerker.

INHALTE

- Grundlagen des Medizinprodukterechts
- Zweck eines QM-Systems nach DIN EN ISO 13485
- Inhalte der DIN EN ISO 13485 im Vergleich zu DIN EN ISO 9001
- Umsetzung der geforderten Dokumentation
- Risikomanagement gemäß DIN EN ISO 14971 als Normforderung
- Praktische Beispiele und Erfahrungsberichte

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: EUR 810,-/EUR 795,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QMP

Selbstbewertung mit dem CAF-Modell – für Führungskräfte

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

IT

Ihr Nutzen

- > Sie wissen, welche Möglichkeiten, Ergebnisse und Chancen eine Selbstbewertung für Ihre Organisation birgt.
- > Sie beherrschen die Grundlagen, um ein individuelles Einführungskonzept zu entwickeln.

Das Seminar führt Sie in das CAF-Modell 2013 (Common Assessment Framework im Öffentlichen Dienst) und seine neun Themenfelder ein. Sie lernen die Vorgehensweisen und den Nutzen der Selbstbewertung kennen und verstehen, wie Sie die Ergebnisse der Selbstbewertung für Ihre strategischen Entscheidungen nutzen können. Sie beschäftigen sich mit den Faktoren, die für eine erfolgreiche Selbstbewertung wesentlich sind. Mit dem Seminar legen Sie den Grundstein zur Entwicklung eines eigenen Einführungskonzepts. Sie erhalten damit Handlungssicherheit im Hinblick auf wichtige Projekte zur Weiterentwicklung Ihrer Organisation.

TEILNEHMER

Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die Weiterentwicklung der Organisation verantwortlich sind (z.B. Qualitätsmanager, Organisationsentwickler) und sich sowohl mit dem CAF-Modell als Basis eines umfassenden Qualitätsmanagements als auch mit der Einführung des Modells in ihrer Organisation vertraut machen wollen

INHALTE

- TQM-Grundlagen und Qualitätsmanagement-Methoden
- Die Prinzipien der Excellence als Teil eines Managementsystems
- Die neun Themenfelder des CAF-Modells 2013: Führung, Mitarbeiter, Strategie und Planung, Partnerschaften und Ressourcen, Prozesse sowie Ergebnisse zu Kunden und Bürgern, Mitarbeitern, sozialer Verantwortung sowie wichtigste Leistungsergebnisse der Organisation
- Vorgehen bei der Selbstbewertung und Erfolgsfaktoren für die Durchführung
- Aufbereitung und Priorisierung der Erkenntnisse aus der Selbstbewertung
- Umsetzung und Monitoring von Projekten und Maßnahmen aus der CAF-Selbstbewertung
- Einschätzen der spezifischen Anwendungsmöglichkeiten des CAF und der Selbstbewertung in Ihrer Organisation als Managementunterstützung

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.

Selbstbewertung mit dem CAF-Modell – für Projektmanager

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

BS

Ihr Nutzen

- > Sie führen Selbstbewertungen anhand der neun Themenfelder des CAF selbstständig durch.
- > Sie analysieren die Ergebnisse und entwickeln Strategien, um die Prozesse in Ihrer Organisation kontinuierlich zu verbessern.

Die Selbstbewertung nach dem CAF-Modell 2013 (Common Assessment Framework im Öffentlichen Dienst) ermöglicht Ihnen eine umfassende, ganzheitliche Diagnose zu Ihrer Organisation. Anhand der Ergebnisse der Selbstbewertung lassen sich die für ein strategisches Management relevanten Handlungsfelder bestimmen und priorisieren. Sie erlernen Systematik, Anwendung, Vorteile und Vorgehensweise bei der Selbstbewertung nach dem CAF-Modell anhand einer Fallstudie und praktischer Beispiele. In der Gruppen- wie auch in der Einzelarbeit vertiefen Sie Ihre Kenntnisse zum CAF-Modell und erlangen Sicherheit in seiner Anwendung.

TEILNEHMER

Führungskräfte, Projektmanager, Qualitätsmanager, Organisatoren, Organisationsentwickler, Mitarbeiter aus den Bereichen Management, Neue Steuerung und Personalwesen sowie Berater, die eine Selbstbewertung nach CAF ein- oder durchführen möchten oder bestehende Qualitätsmanagementansätze weiterentwickeln wollen

INHALTE

- Neun Themenfelder des CAF-Modells
- Befähigen bewerten, Ergebnisse messen und bewerten
- Bewertungsbeispiele, Fallstudie
- Vorgehensweisen bei der Selbstbewertung

- Projektmanagement zur Einführung
- Planung, Durchführung und Nachbereitung
- Moderation von CAF-Meetings
- Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Selbstbewertung: Beteiligung, Kommunikation und Transparenz
- Auswertung und Initiierung von Projekten und Maßnahmen auf Führungsebene
- Verknüpfung der Selbstbewertung mit weiteren Aktivitäten des Qualitätsmanagements und strategisch wichtigen Projekten

BESONDERE HINWEISE

Sie benötigen ein gutes Verständnis des CAF-Modells und sollten in der Lage sein, eine Fallstudie zu bearbeiten. Entsprechendes Material stellen wir Ihnen im Vorfeld der Veranstaltung zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie das CAF-Modell und die Selbstbewertung in der DGQ-Veranstaltung „CAF – Seminar für Führungskräfte“ (siehe Seite 288) kennenlernen.

Etwa vier Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Fallstudie mit zusätzlichem Unterrichtsmaterial, anhand dessen Sie eine Bewertung nach Methode I durchführen. Hierfür sollten Sie etwa zwei Arbeitstage einkalkulieren.

AUF EINEN BLICK

- Dauer: 2 Tage
 Gebühr: EUR 970,-/EUR 945,- für persönliche DGQ-Mitglieder
 Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/CAPF

Lebensmittelsicherheit – HACCP und Hygienemanagement

BRANCHENSPEZIFISCHE MANAGEMENTSYSTEME

IT

Ihr Nutzen

- > Sie erstellen eigenständig HACCP-Konzepte für Produkte und Prozesse.
- > Sie erkennen Gefährdungen und beugen ihnen vor.
- > Sie erfüllen gesetzliche Hygieneanforderungen.

In diesem Training machen Sie sich mit den gesetzlichen Hygieneanforderungen für ein funktionelles HACCP vertraut und erwerben das nötige Know-how, um eigenständig ein HACCP-Konzept für Produkte und Prozesse zu erstellen.

Sie eignen sich Hintergrundwissen an, mit dem Sie die Forderungen von DIN EN ISO 9001, ISO 22000 und IFS interpretieren und HACCP in das eigene Managementsystem integrieren können.

Sie lernen, biologische, chemische, physikalische und allergene Gefährdungen zu erkennen und die daraus resultierenden Anforderungen im eigenen Unternehmen zu identifizieren.

TEILNEHMER

Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die Einhaltung und Umsetzung von Eigenkontrollsystemen verantwortlich sind, Fachleute aus dem Qualitätsmanagement, der Entwicklung, der Produktion und dem Einkauf in der Lebensmittelindustrie sowie alle Mitarbeiter, die HACCP und Hygieneanforderungen in ihre Prozesse integrieren oder Audits durchführen wollen.

BESONDERE HINWEISE

Dieses Seminar bieten wir als Inhouse-Training an. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Nähere Informationen erhalten Sie unter T 069-954 24-338 oder inhouse@dgq.de.

Neu bei der DGQ:

Lebensmittelsicherheit in der gesamten Lieferkette mit FSSC 22000, IFS Food und IFS PACsecure

Verbraucher, Händler und Staat stellen hohe Anforderungen an die Sicherheit von Lebensmitteln. Für Hersteller, Verpackungs- und Logistikunternehmen dient der Nachweis einer sicheren Lebensmittelherstellung und -verarbeitung dazu, gesetzliche Rahmenbedingungen zu erfüllen – und darüber hinaus das Image und Vertrauen der Geschäftspartner und Kunden zu stärken.

Ab 2014 hat die DGQ neue Trainings zum Thema Lebensmittelsicherheit im Programm.

> IFS Food und IFS PACsecure

In diesem neuen Training lernen Sie die Anforderungen von IFS Food und IFS PACsecure kennen. Sie erhalten Hinweise zu rechtlichen Anforderungen und wertvolle Tipps, um die Standards in Ihrem Unternehmen praktisch umzusetzen. Nach der Veranstaltung sind Sie in der Lage, Ihr Unternehmen auf ein Zertifizierungsaudit nach IFS Food und IFS PACsecure vorzubereiten.

> FSSC 22000

Entscheidende Erfolgsfaktoren beim Thema Lebensmittelsicherheit sind implementierte Managementsysteme. Schon heute ist für viele Unternehmen ein System nach FSSC 22000 ein maßgebliches Argument für die Auswahl Ihres Zulieferers. In den neuen DGQ-Trainings lernen Sie die Anforderungen von FSSC 22000 kennen. Dabei gehen wir ganz gezielt auf die speziellen Anforderungen in den Bereichen Food, Logistik und Verpackung ein.



Sie möchten mehr über die neuen DGQ-Seminare im Bereich Lebensmittelsicherheit erfahren? Wir beraten Sie gern.

Direkter Kontakt

Anja Lütjens
Produktmanagerin
al@dgq.de
T 069-954 24-214

Anmeldung

zu DGQ-Veranstaltungen:
Lehrgänge, Seminare, Prüfungen

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

+ Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-280
Oder online anmelden: www.dgq.de

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____
Prüfungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Angabe zum Teilnehmer/zur Teilnehmerin – Privatadresse

☐ Herr ☐ Frau

Nachname _____ Vorname _____ Titel (akad.) _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Pers. DGQ-Mitglieds-Nr. _____ Telefon/Fax _____

Rechnungsstellung an ☐ Privatanschrift ☐ Firmenanschrift

Angabe zum Unternehmen – Firmenanschrift

☐ Herr ☐ Frau

Firma _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Postfach _____ PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen _____ Telefon-Durchwahl _____

Besteller/-in _____ Abteilung _____

Bestell-Nr./Auftrags-Nr. _____ Hauspost-Code _____

Angaben zur Rechnungsstellung – wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr. _____ Firmenname _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

☐ Bitte senden Sie mir den kostenfreien Newsletter zu, der monatlich erscheint.

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____