

Qualitätssicherung

„In unseren Trainings zur Qualitätssicherung bekommen Sie das richtige Werkzeug an die Hand, um die Qualität Ihrer Produkte und Prozesse zu verbessern. Eine Topvoraussetzung für Ihre erfolgreiche Karriere in der Qualitätssicherung.“

Marco Rasper



Marco Rasper, DGQ-Produktmanager



> QM-Grundlagen für die Produktion	Seite 29
> Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation	Seite 30
> Vertiefungslehrgang Qualitätsfachkraft (optional)	Seite 31
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft	Seite 32
> Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements	Seite 33
> Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung	Seite 34
> Vertiefungslehrgang Qualitätsassistent (optional)	Seite 35
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsassistent Technik	Seite 36
> Prozessorientierung in der Praxis	Seite 37
> Lieferanten- und Kundenorientierung mit statistischen Auswertungen	Seite 38
> Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Beauftragter Qualitätssicherung	Seite 39
> QA-Camp Modul I	Seite 40
> QA-Camp Modul II	Seite 41
> Qualitäts- und Prüfplanung	Seite 42
> Prüfmittelmanagement	Seite 43
> Prüfprozesseignung und Messunsicherheit	Seite 44

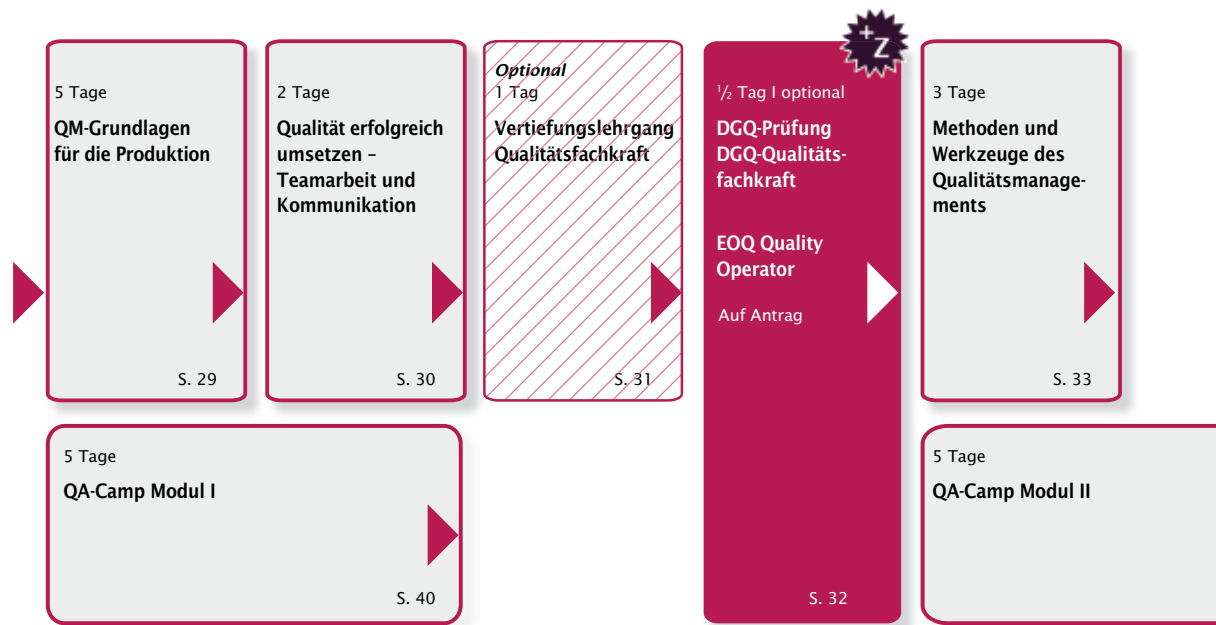
Ihr Weg zum Zertifikat

QUALITÄTSSICHERUNG

LEHRGANGSREIHE

ZIELGRUPPE

Werker, Facharbeiter und Meister, die unter Qualitätsaspekten an der Produkterstellung und der Produkt- oder Prozessprüfung beteiligt sind



EMPFEHLUNGEN

Trainings und Workshops zur Ergänzung/Vertiefung



4 Tage

**Angewandte Statistik
zur Produkt- und
Prozesslenkung**

S. 34

Optional
2 Tage

**Vertiefungslehrgang
Qualitätsassistent**

S. 35

1/2 Tag

**DGQ-Prüfung
DGQ-Qualitäts-
assistent Technik**

**EOQ Quality
Assistant**

Auf Antrag

S. 36

3 Tage

**Prozessorientierung
in der Praxis**

S. 37

3 Tage

**Lieferanten- und
Kundenorientierung
mit statistischen
Auswertungen**

S. 38

1 Tag

**DGQ-Prüfung
DGQ-Beauftragter
Qualitätssicherung**

S. 39

S. 41



QUALITÄTSSICHERUNG

Die Qualität Ihrer Produkte und Leistungen ist ausschlaggebend für den Erfolg Ihres Unternehmens am Markt. Eine gelebte Qualitätssicherung birgt viele Chancen:

- Sie verbessert die Qualität der Prozesse.
- Sie minimiert Fehler.
- Sie steigert die Kundenzufriedenheit.

Gründe genug für viele Unternehmen und Organisationen, ein QM-System nach DIN EN ISO 9001 einzuführen. Verantwortlich für die Qualität von Produkten sind zwei Arbeitsebenen: die Entwicklung der Produkte und die sich anschließende Realisierung im Produktionsprozess bzw. in der Leistungserbringung.

MODULARER AUFBAU – STUFENWEISE ZUM ERFOLG

Der Lehrgangsblock „Qualitätssicherung“ ist dreistufig aufgebaut.

Die erste Stufe bilden die Trainings „QM-Grundlagen für die Produktion“ und „Qualität erfolgreich umsetzen“. Sie vermitteln Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements. Nach diesen beiden Trainings haben Sie die Möglichkeit, sich durch eine Prüfung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft** zu qualifizieren. Sie können auch ohne die Prüfung zu absolvieren die weiteren Lehrgänge besuchen und sich zum **DGQ-Qualitätsassistenten Technik** qualifizieren. Beide Zertifikate sind in der Wirtschaft sehr anerkannt und somit ein guter Türöffner für Ihre Karriere in der Qualitätssicherung.

Die zweite Stufe beginnt mit dem Training „Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements“, anschließend folgt das Training „Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung“. Nach Abschluss dieses Lehrgangsblocks können Sie eine weitere Prüfung ablegen und das Zertifikat **DGQ-Qualitätsassistent Technik** erwerben. In der dritten Stufe nutzen Sie die Trainings „Prozessorientierung in der Praxis“ sowie „Lieferanten- und Kundenorientierung mit statistischen Auswertungen“, um sich für die Prüfung zum **DGQ-Beauftragten Qualitätssicherung** fit zu machen. Mit diesem hochwertigen Zertifikat weisen Sie Ihrem heutigen oder zukünftigen Arbeitgeber nach, dass Sie – neben den operativen Aufgaben des Qualitätsmanagements – die Fähigkeit besitzen, die Produkt- und Prozessqualität in Ihrem Unternehmen nachhaltig zu sichern. Außerdem sind Sie die qualifizierte Schnittstelle für alle qualitätsrelevanten Tätigkeiten zu Mitarbeitern, Kollegen, Führungskräften, Lieferanten, Kunden und Auditoren.

Die ersten beiden Stufen des Lehrgangsblocks können Sie auch im Rahmen des „QA-Camps“ absolvieren. Bei diesem zeitlich stark komprimierten Trainingsprogramm handelt es sich um ein sehr lernintensives Format, das die Teilnehmer in besonderem Maße fordert.

TEILNEHMER

Mitarbeiter in ausführenden Tätigkeitsfeldern – Schichtleiter, Qualitätsprüfer, Maschinenführer, Fachabteilungsleiter, Gruppenführer, Teamleiter, Sachbearbeiter, Mitarbeiter aus Einkauf und Vertrieb –, die eine Schlüsselposition einnehmen, wenn es um die Entwicklung des QM-Systems und letztlich um den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens geht

ZIELE DER WEITERBILDUNG

Durch Ihre Kenntnis der internen Prozesse und der Grundlagen des operativen Qualitätsmanagements können Sie und Ihre Mitarbeiter gezielt positiven Einfluss auf die Ergebnisse Ihres Unternehmens nehmen. Dazu bekommen Sie Werkzeuge an die Hand, um die Qualität der Produkte oder Prozesse in Ihrem Aufgabenbereich zu planen, zu lenken, zu sichern und zu verbessern, Probleme schnell zu erkennen und nachhaltig zu lösen. Durch das Training von Kommunikation, Moderation und Teamarbeit lernen Sie, Ihre Fachkenntnisse wirksam einzubringen und sich erfolgreich am Prozess der ständigen Verbesserung zu beteiligen.

Neben den Lehrgängen zum Thema Qualitätssicherung, die mit einer Zertifizierung/Prüfung abschließen, finden Sie bei der DGQ ein vielseitiges Seminarangebot – z. B. zu Qualitäts- und Prüfplanungsmethoden, Prüfmittelmanagement, Prüfprozesseignung und Messunsicherheit.

QM-Grundlagen für die Produktion

QUALITÄTSSICHERUNG

Ihr Nutzen

- > Sie kennen Nutzen und Grundsätze des Qualitätsmanagements.
- > Sie verstehen und interpretieren Qualitätsmethoden gewinnbringend.
- > Sie setzen normative Forderungen um.

In diesem Training lernen Sie die Grundlagen des Prozessmodells der DIN EN ISO 9000-Familie kennen und erfahren etwas über den grundlegenden Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen. Die betriebliche Statistik wird Ihnen ebenso erläutert wie der Umgang mit Prüfergebnissen.

Automotive-Richtlinien, Aspekte des Umweltmanagements und des Arbeitsschutzes sowie des TQM (Total Quality Management) werden ebenfalls angesprochen.

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Nutzen von QM-Systemen und Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Bedeutung der Inhalte für die Mitarbeiter
- Arbeitstechniken
- Prozessmanagement, Grundlagen und Prozesslenkung
- Das Prozessmodell der ISO 9000-Familie
- DIN EN ISO 9001 im Überblick
- Dokumentation eines QM-Systems
- Grafische Darstellung von Qualitätsdaten
- Lieferantenauswahl und -bewertung
- Qualitätsvorausplanung - Erstmusterprüfung, Prüfplanung, Prüfdokumentation

- Lenkung fehlerhafter Produkte und Prozesse
- Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- Stichprobenprüfungen und Qualitätsregelkarten
- Grundlagen des Prüfmittelmanagements
- Grundlagen und Zielsetzung interner Audits

BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 12 – 22:

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme. Der Weg zu einer transparenten und sinnvollen Dokumentation

DGQ-Band 13 – 61:

Prüfmittelmanagement – Planen, Überwachen, Organisieren und Verbessern von Prüfprozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.100,-/Euro 1.065,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/GQM

2015

26.01. – 30.01.	71254 Ditzingen	L/QA/GQM/1501	06.07. – 10.07.	12203 Berlin	L/QA/GQM/1510
23.02. – 27.02.	50354 Hürth	L/QA/GQM/1502	27.07. – 31.07.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/GQM/1511
23.03. – 27.03.	44791 Bochum	L/QA/GQM/1503	17.08. – 21.08.	50354 Hürth	L/QA/GQM/1512
13.04. – 17.04.	22113 Hamburg	L/QA/GQM/1504	07.09. – 11.09.	01157 Dresden	L/QA/GQM/1513
20.04. – 24.04.	37075 Göttingen	L/QA/GQM/1505	28.09. – 02.10.	44791 Bochum	L/QA/GQM/1514
04.05. – 08.05.	50354 Hürth	L/QA/GQM/1506	12.10. – 16.10.	64625 Bensheim	L/QA/GQM/1515
18.05. – 22.05.	85599 Parsdorf	L/QA/GQM/1507	26.10. – 30.10.	72622 Nürtingen	L/QA/GQM/1516
08.06. – 12.06.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/GQM/1508	16.11. – 20.11.	90768 Fürth	L/QA/GQM/1517
22.06. – 26.06.	71083 Herrenberg	L/QA/GQM/1509	07.12. – 11.12.	68165 Mannheim	L/QA/GQM/1518

Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie führen Gespräche zielgerichtet und konstruktiv.
- > Die Moderation von Gruppen fällt Ihnen leicht.
- > Sie bauen Ihr Durchsetzungsvermögen aus und können Interessen zielgerichtet bündeln.

In diesem Training lernen Sie, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen. Sie entwickeln Fragetechniken, mit denen Sie Kommunikationssituationen im beruflichen Alltag souverän meistern. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie im Team Problemstellungen effektiver bearbeiten. Während der Veranstaltung trainieren Sie in kleinen Teams ein sicheres Auftreten in und vor Gruppen.

INHALTE

- Gespräche mit internen und externen Kunden zielorientiert und sicher führen
- Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Moderation von Teams und Gruppen
- Rollen in Teams, Verhalten vor Gruppen
- Situationen der Zusammenarbeit mit anderen Personen lösungsorientiert managen
- Feedbackübungen, Kommunikationstechniken
- Gesprächssituationen trainieren (z. B. Reklamationen, Beschwerden etc.)

BESONDERE HINWEISE

Das Training baut auf den Inhalten auf, die der Lehrgang „QM-Grundlagen für die Produktion“ vermittelt.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
 Gebühr: Euro 650,-/Euro 625,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QGV

2015

09.02. – 10.02.	71254 Ditzingen	L/QA/QGV/1501	31.08. – 01.09.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1511
02.03. – 03.03.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1502	14.09. – 15.09.	12203 Berlin	L/QA/QGV/1512
16.03. – 17.03.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1503	21.09. – 22.09.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/QGV/1513
21.04. – 22.04.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1504	05.10. – 06.10.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1514
04.05. – 05.05.	37075 Göttingen	L/QA/QGV/1505	12.10. – 13.10.	01157 Dresden	L/QA/QGV/1515
18.05. – 19.05.	22113 Hamburg	L/QA/QGV/1506	26.10. – 27.10.	44791 Bochum	L/QA/QGV/1516
01.06. – 02.06.	50354 Hürth	L/QA/QGV/1507	09.11. – 10.11.	64625 Bensheim	L/QA/QGV/1517
15.06. – 16.06.	85599 Parsdorf	L/QA/QGV/1508	16.11. – 17.11.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1518
29.06. – 30.06.	60433 Frankfurt am Main	L/QA/QGV/1509	03.12. – 04.12.	72622 Nürtingen	L/QA/QGV/1519
21.07. – 22.07.	71083 Herrenberg	L/QA/QGV/1510	14.12. – 15.12.	90768 Fürth	L/QA/QGV/1520

Vertiefungslehrgang Qualitätsfachkraft (optional)

QUALITÄTSSICHERUNG



L

Ihr Nutzen

- > Sie vertiefen Ihre bisher erworbenen Kenntnisse.
- > Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch und können sich anhand beispielhafter Fragen testen.
- > Sie gehen sicher in die Prüfung.

In diesem Training vertiefen Sie das Wissen, das Sie benötigen, um sich zur **DGQ-Qualitätsfachkraft** weiterzubilden. Anhand Ihrer Unterlagen können Sie zu allen behandelten Kapiteln der Trainings „QM-Grundlagen für die Produktion“ und „Qualität erfolgreich umsetzen“ Fragen stellen und gemeinsam mit dem Trainer Passagen wiederholen.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den DGQ-Lehrgängen (und DGQ-Lizenzlehrgängen) „QM-Grundlagen für die Produktion“ und „Qualität erfolgreich umsetzen“

INHALTE

Teil I: Beispiele und Übungen zu:

- Arbeitstechniken, Fragen zu Moderation und Präsentation
- Gesprächstechniken
- Kommunikation und Teamarbeit
- Aufbau von QM-Systemen unter Berücksichtigung der DIN EN ISO 9000-Familie
- Qualitätsplanung, Qualitätslenkung, Qualitätssicherung
Qualitätsverbesserung
- Prüfmittelüberwachung
- Selbstprüfung

Teil II: Beispiele und Übungen zu:

- Kennwerte der Stichprobe \bar{x} , s , R
- Parameter der Grundgesamtheit μ , σ

Teil III:

- Erfahrungsaustausch
- Diskussion offener Fragen

BESONDERE HINWEISE



Bitte bringen Sie Ihre DGQ-Lehrgangsunterlagen und einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag
Gebühr: Euro 300,-/Euro 285,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQFK

2015

24.04.	69123 Heidelberg	L/QA/VQFK/1501	23.10.	69123 Heidelberg	L/QA/VQFK/1504
24.07.	60439 Frankfurt am Main	L/QA/VQFK/1502	18.12.	44791 Bochum	L/QA/VQFK/1505
24.07.	69123 Heidelberg	L/QA/VQFK/1503	18.12.	69123 Heidelberg	L/QA/VQFK/1506

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsfachkraft (optional)

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie besitzen ein Zertifikat, das Ihre Anerkennung im Unternehmen stärkt.
- > Sie kennen die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001 und können dieses Know-how offiziell belegen.
- > Sie weisen nach, dass Sie einen Beitrag zur aktiven Qualitätssicherung in Produktions- bzw. Dienstleistungsprozessen leisten können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements zu kennen. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how in Bezug auf Kommunikations-, Moderations- und Präsentationsmethoden, mit dem Sie Ihr Fachwissen problemlösungswirksam einbringen können.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Kenntnis der Inhalte, die in den folgenden DGQ-Lehrgängen* vermittelt werden:
 - „QM-Grundlagen für die Produktion“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft**.

* Die Teilnahme an den oben genannten DGQ-Veranstaltungen ist nicht verpflichtend. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die Lehrgänge zu besuchen, da sich die Prüfung auf die vermittelten Inhalte bezieht.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Inhaber des Zertifikats **DGQ-Qualitätsfachkraft** haben die Möglichkeit, das international anerkannte Zertifikat EOQ Quality Operator inkl. der EOQ-Kompetenzkarte gegen Gebühr zu beantragen. Sie sind fünf Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden.

Wenn Sie sich zum **DGQ-Qualitätsassistenten Technik** weiterbilden möchten, ist es nicht notwendig, diese Prüfung zu absolvieren.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag

Gebühr: Euro 160,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/FK



2015

25.04.	72622 Nürtingen	P /FK/1501	24.10.	60439 Frankfurt am Main	P /FK/1508
25.04.	44791 Bochum	P /FK/1502	24.10.	69123 Heidelberg	P /FK/1509
25.04.	69123 Heidelberg	P /FK/1503	19.12.	72622 Nürtingen	P /FK/1510
25.07.	85599 Parsdorf	P /FK/1504	19.12.	69123 Heidelberg	P /FK/1511
25.07.	60439 Frankfurt am Main	P /FK/1505	19.12.	44791 Bochum	P /FK/1512
25.07.	69123 Heidelberg	P /FK/1506	19.12.	12203 Berlin	P /FK/1513
24.10.	12203 Berlin	P /FK/1507			

Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements.
- > Sie wenden sie sicher an und erzielen aussagekräftige Ergebnisse.
- > Sie verbessern die Qualität Ihrer Produkte.

In diesem Training lernen Sie bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung und Problemlösung in der Qualitätssicherung kennen. Der Einsatz dieser Methoden, die sich durch ihre besondere Praxisorientierung auszeichnen, ermöglicht es Ihnen, die Produktqualität in Ihrem Arbeitsumfeld maßgeblich zu verbessern.

INHALTE

- Qualitätsplanung: Wie entstehen aus Kundenforderungen Qualitätsmerkmale?
- Ausgewählte Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Funktion der FMEA und der „Beitrag des Praktikers“ zur Arbeit eines FMEA-Teams
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)
- Fehlerursachenanalyse mit Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa-Diagramm)
- Möglichkeiten der Gewichtung von Daten und Informationen, Pareto-Analyse
- Grundlagen POKA YOKE und SIX SIGMA
- Grundlagen KAIZEN

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 – 11:

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 750,-/Euro 725,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QMM

2015

11.02. – 13.02. 71254 Ditzingen	L/QA/QMM/1501	16.09. – 18.09. 12203 Berlin	L/QA/QMM/1506
18.03. – 20.03. 50354 Hürth	L/QA/QMM/1502	23.09. – 25.09. 60433 Frankfurt am Main	L/QA/QMM/1507
06.05. – 08.05. 37075 Göttingen	L/QA/QMM/1503	14.10. – 16.10. 01157 Dresden	L/QA/QMM/1508
20.05. – 22.05. 22113 Hamburg	L/QA/QMM/1504	28.10. – 30.10. 44791 Bochum	L/QA/QMM/1509
17.06. – 19.06. 85599 Parsdorf	L/QA/QMM/1505	18.11. – 20.11. 72622 Nürtingen	L/QA/QMM/1510

Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung

QUALITÄTSSICHERUNG



L

Ihr Nutzen

- > Sie wenden statistische Methoden erfolgreich an.
- > Sie setzen Ihre Kenntnisse zur Berechnung von Daten effektiv ein.
- > Sie interpretieren Prüfergebnisse korrekt.

Anhand von Praxisbeispielen erhalten Sie einen Einblick in die computergestützte Prozesslenkung (SPC). Sie lernen, statistische Prozesse und Fähigkeiten zu bewerten und Analysen zur Lage und Streuung zu erstellen. Auf die theoretischen Hintergründe gehen wir dabei nur so weit ein, wie es zur praktischen Anwendung der Methode notwendig ist.

INHALTE

- Statistische Methoden in Organisationen
- Grundlagen der betrieblichen und technischen Statistik am Beispiel der Normalverteilung
- Computergestützte Prozesslenkung (SPC)
- Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten für normalverteilte Merkmale
- Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten für Zählmerkmale
- Beurteilung von Prozessen mithilfe von Fähigkeitskennzahlen
- Bedeutung und Anwendung der Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung
- Verfahren zur Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung
- Anwendung der Stichprobenprüfung
- Praktische Versuche mit Auswertungen (Waage, Messschieber, Kugelkasten)

BESONDERE HINWEISE

Im Lehrgang wird der sichere Umgang mit den Statistikfunktionen des Taschenrechners vorausgesetzt. Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen zum Lehrgang mit.

Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil, da Sie computergestützte Beispiele somit direkt nachvollziehen können.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 11 – 05:

Formelsammlung zu den statistischen Methoden des Qualitätsmanagements

DGQ-Band 16 – 31:

SPC-1 - Statistische Prozesslenkung

DGQ-Band 16 – 32:

SPC-2 – Qualitätsregelkartentechnik

DGQ-Band 18 – 105:

Tabellen, Auswertblätter und Nomogramme zu den statistischen Methoden des Qualitätsmanagements

DGQ-Band 18 – 161:

Tabellenschieber für Stichprobenprüfung anhand qualitativer Merkmale nach DIN ISO 2859-1

AUF EINEN BLICK

Dauer: 4 Tage

Gebühr: Euro 850,-/Euro 825,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/SMP

2015

09.03. – 12.03. 71254 Ditzingen	L/QA/SMP/1501	05.10. – 08.10. 65933 Frankfurt am Main	L/QA/SMP/1506
13.04. – 16.04. 50354 Hürth	L/QA/SMP/1502	19.10. – 22.10. 12203 Berlin	L/QA/SMP/1507
26.05. – 29.05. 37075 Göttingen	L/QA/SMP/1503	02.11. – 05.11. 01157 Dresden	L/QA/SMP/1508
22.06. – 25.06. 22113 Hamburg	L/QA/SMP/1504	23.11. – 26.11. 44791 Bochum	L/QA/SMP/1509
13.07. – 17.07. 85599 Parsdorf	L/QA/SMP/1505	07.12. – 10.12. 72622 Nürtingen	L/QA/SMP/1510

Vertiefungslehrgang Qualitätsassistent (optional)

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie vertiefen Ihre bisher erworbenen Kenntnisse.
- > Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch und können sich anhand beispielhafter Fragen testen.
- > Sie gehen sicher in die Prüfung.

In diesem Lehrgang vertiefen Sie das Wissen, das Sie benötigen, um sich zum **DGQ-Qualitätsassistenten** weiterzubilden. Sie trainieren den sicheren Umgang mit statistischen Verfahren und setzen sich intensiv mit Werkzeugen und Methoden des Qualitätsmanagements auseinander.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Teilnahme an den folgenden DGQ-Lehrgängen (und DGQ-Lizenzlehrgängen):
„QM-Grundlagen für die Produktion“, „Qualität erfolgreich umsetzen“, „Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements“ und „Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung“

INHALTE

Teil 1: Beispiele und Übungen

- Arbeitstechniken, Fragen zu Moderation und Präsentation
- Gesprächstechniken
- Kommunikation und Teamarbeit
- Aufbau von QM-Systemen unter Berücksichtigung der ISO 9000-Familie
- Qualitätsplanung, Qualitätslenkung, Qualitätssicherung
Qualitätsverbesserung
- Prüfmittelüberwachung
- Selbstprüfung

Teil 2: Beispiele und Übungen

- Kennwerte der Stichprobe \bar{x} , s , R
- Parameter der Grundgesamtheit μ , σ

Teil 3: Beispiele und Übungen

- Statistische Prozesslenkung (SPC)
- Qualitätsregelkarten mit Berechnungen der Eingriffs- bzw. Warngrenzen
- Standard-Normalverteilung
- Stichprobenprüfungen
- Fähigkeitskennwerte

Teil 4: Beispiele und Übungen

- Operative Aufgaben
- QM-Werkzeuge und -Methoden

Teil 5:

- Erfahrungsaustausch
- Diskussion offener Fragen

BESONDERE HINWEISE

Bitte bringen Sie Ihre DGQ-Lehrgangsunterlagen und einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 450,-/Euro 435,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/VQAT

2015

23.04. – 24.04. 69123 Heidelberg	L/QA/VQAT/1501	22.10. – 23.10. 69123 Heidelberg	L/QA/VQAT/1504
23.07. – 24.07. 60439 Frankfurt am Main	L/QA/VQAT/1502	17.12. – 18.12. 44791 Bochum	L/QA/VQAT/1505
23.07. – 24.07. 69123 Heidelberg	L/QA/VQAT/1503	17.12. – 18.12. 69123 Heidelberg	L/QA/VQAT/1506

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Qualitätsassistent Technik

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie weisen mit Ihrem DGQ-Zertifikat nach, dass Sie Grundlagen des Qualitätsmanagements verstanden haben.
- > Sie sind mit statistischen Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung vertraut.
- > Sie belegen, dass Sie einen Beitrag zur aktiven Qualitätssicherung in Produktions- bzw. Dienstleistungsprozessen leisten können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsassistent Technik** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements verstanden zu haben. Sie kennen Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements einschließlich statistischer Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung. Dazu dokumentiert das Zertifikat Ihr Know-how in Bezug auf Kommunikations-, Moderations- und Präsentationstechniken, mit denen Sie Ihr Fachwissen problemlösungswirksam einbringen können.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Kenntnis der Inhalte, die in den folgenden DGQ-Lehrgängen* vermittelt werden:
 - „QM-Grundlagen für die Produktion“
 - „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“
 - „Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements“
 - „Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung“
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9000 und 9001

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsassistent Technik**.

* Die Teilnahme an den oben genannten DGQ-Veranstaltungen ist nicht verpflichtend. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die Lehrgänge zu besuchen, da sich die Prüfung auf die vermittelten Inhalte bezieht.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich.
Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

Inhaber des Zertifikats **DGQ-Qualitätsassistent Technik** haben die Möglichkeit, das international anerkannte Zertifikat **EOQ Quality Assistant** inkl. der EOQ-Kompetenzkarte gegen Gebühr zu beantragen. Sie sind fünf Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden.

AUF EINEN BLICK

Dauer: ½ Tag
Gebühr: Euro 160,-
Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QAT



2015

25.04.	72622 Nürtingen	P/QAT/1501	24.10.	12203 Berlin	P/QAT/1507
25.04.	44791 Bochum	P/QAT/1502	24.10.	69123 Heidelberg	P/QAT/1508
25.04.	69123 Heidelberg	P/QAT/1503	19.12.	72622 Nürtingen	P/QAT/1509
25.07.	85599 Parsdorf	P/QAT/1504	19.12.	69123 Heidelberg	P/QAT/1510
25.07.	60439 Frankfurt am Main	P/QAT/1505	19.12.	44791 Bochum	P/QAT/1511
25.07.	69123 Heidelberg	P/QAT/1506	19.12.	12203 Berlin	P/QAT/1512

Prozessorientierung in der Praxis

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie verbessern Ihre Prozesse mithilfe der Norm.
- > Sie erkennen Fehler im Prozess, bevor sie entstehen, und identifizieren Optimierungspotenziale.
- > Sie wenden Werkzeuge und Methoden für eine effiziente Leistungssteigerung gezielt an.

Sie kommunizieren mit QMB, Kunden und Lieferanten souverän und fachlich sicher. In praxisnahen Simulationen entwickeln Sie konkrete Lösungsansätze für einen optimierten Produktionsablauf und können die geeigneten Werkzeuge auswählen und anwenden. Zusätzlich kennen Sie die Grundsätze von Produkthaftung, Gewährleistung und Garantie.

INHALTE

- Anforderungen und Empfehlungen der DIN EN ISO 9000-Familie
- Umsetzung von Anforderungen aus Normen sowie von Kunden
- Gewinnbringende Aspekte von Prozessorientierung
- Prozess- und Projektmanagement
- Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements
- Konzepte von Produktionssystemen
- Auditgrundlagen und -ablauf
- Die Rolle des internen Auditors
- Einsatz von Werkzeugen und Methoden im Produktionsprozess, u. a. FMEA, Seven Tools, 5S, QFD, KVP, KAIZEN oder POKA YOKE
- Besonderheiten des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Richtige Anwendung von Qualitätsregelkarten
- Gespräche und Gruppenprozesse moderieren
- Problemlösungsgespräche führen

BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang sollte nur mit ausreichend Erfahrung im operativen Qualitätsmanagement besucht werden und ist als Aufbaulehrgang gedacht. Eine Wiederholung bisheriger Lehrgangsinhalte ist nicht vorgesehen. Bitte bereiten Sie sich im Rahmen eines Selbststudiums auf diese Veranstaltung vor. Die Inhalte konzentrieren sich auf die produzierende Industrie.
Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktion mit. Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil, da Sie so computergestützte Beispiele direkt nachvollziehen können.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 – 52:

Das Entwicklungsprojekt im Produktlebenszyklus. Ein Leitfaden zum Produktentstehungsprozess

DGQ-Band 14 – 27:

Prozessmanagement und -kennzahlen - Leitfaden zum Gestalten, Einführen und Verbessern von Prozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 790,-/Euro 765,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QSP1

Lieferanten- und Kundenorientierung mit statistischen Auswertungen

QUALITÄTSSICHERUNG



L

Ihr Nutzen

- > Sie gestalten Lieferantenaudits fachlich mit.
- > Sie setzen Kundenanforderungen gezielt um.
- > Sie vermeiden Fehler durch den Einsatz geeigneter Messmittel und durch Ihre kompetente Analyse der Ergebnisse.

Ihre Prozessabläufe können Sie mithilfe von Messergebnissen optimieren. Produktspezifische Zeichnungen und Kennwerte interpretieren Sie fachlich sicher. Zusätzlich setzen Sie ein gezieltes Lieferantenmanagement ein und verbessern die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen stetig. Simulationen helfen Ihnen, die Inhalte für Ihre Anwendungsbereiche zielgerichtet umzusetzen.

INHALTE

- Kundenanforderungen
- KANO-Modell
- Lieferantenauswahl, -bewertung und -entwicklung
- Beschaffungsstrategien
- Statistische Methoden
- Häufigkeitsverteilungen
- Grundlagen der Geometrischen Produktspezifikationen
- Prüfmittelauswahl
- Grundlagen der Form- und Lagetoleranzen
- Allgmeintoleranzen nach DIN ISO 2768 und DIN EN ISO 8015
- Zielgruppengerechtes Präsentieren
- Visualisierungsmedien

BESONDERE HINWEISE

Der Lehrgang sollte nur mit ausreichend Erfahrung im operativen Qualitätsmanagement besucht werden und ist als Aufbaulehrgang gedacht. Eine Wiederholung bisheriger Lehrgangsinhalte ist nicht vorgesehen. Bitte bereiten Sie sich im Rahmen eines Selbststudiums auf diese Veranstaltung vor. Die Inhalte konzentrieren sich auf die produzierende Industrie.

Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit. Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil, da Sie so computergestützte Beispiele direkt nachvollziehen können.

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 – 52:

Das Entwicklungsprojekt im Produktlebenszyklus – Ein Leitfaden zum Produktentstehungsprozess

DGQ-Band 13 – 61:

Prüfmittelmanagement - Planen, Überwachen, Organisieren und Verbessern von Prüfprozessen

DGQ-Band 14 – 11:

Wie zufrieden sind Ihre Kunden? Ermitteln und Bewerten der Kundenzufriedenheit

AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage

Gebühr: Euro 790,-/Euro 765,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QSP2

2015

29.07. – 31.07. 68165 Mannheim

L/QA/QSP2/1501

25.11. – 27.11. 30539 Hannover

L/QA/QSP2/1502

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Beauftragter Qualitätssicherung

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie belegen Ihr Know-how, QM-Methoden und -Werkzeuge – auch im Bereich Statistik – anwenden zu können.
- > Sie können qualitätsrelevante Tätigkeiten zur Effizienzsteigerung koordinieren.
- > Sie weisen nach, dass Sie die Qualität der Produkte und Prozesse Ihrer Organisation kontinuierlich verbessern können.

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Beauftragter Qualitätssicherung** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie im beruflichen Umfeld souverän und fachlich sicher kommunizieren können. Zudem sind Sie in der Lage, Lieferanten zu managen und die Qualität in Ihrem Arbeitsbereich kontinuierlich zu steigern. Sie belegen, dass Sie Dokumentationen, Zeichnungen und Messergebnisse unter Berücksichtigung relevanter Normen richtig interpretieren können. Darüber hinaus kennen Sie Beschaffungsstrategien und die Vorgehensweise zur Lieferantenauswahl, -entwicklung und -bewertung.

IHR WEG ZUM ZERTIFIKAT

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- Vorliegen des gültigen Zertifikats **DGQ-Qualitätsassistent Technik**
- Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen
 - „Prozessorientierung in der Praxis“
 - „Lieferanten- und Kundenorientierung mit statistischen Auswertungen“
- Selbststudium der vermittelten Inhalte
- Kenntnis der Normen DIN EN ISO 9001, 9004, 8015 und 2768

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Beauftragter Qualitätssicherung**.

PRÜFUNG

Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

HINWEIS

Das Zertifikat ist unbefristet gültig.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 450,-

Die Gebühr bezieht sich auf das gesamte Zertifizierungsverfahren – von der Antragsbearbeitung über die Prüfung (inkl. Pausengetränke) bis zur Ausstellung des Zertifikats.

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QSB



QA-Camp Modul I

QUALITÄTSSICHERUNG



L

Ihr Nutzen

- > Sie kennen die Grundsätze des Qualitätsmanagements.
- > Sie erhalten grundlegendes Rüstzeug für herausfordernde Kommunikationssituationen.
- > Sie wenden QM-Methoden gewinnbringend an.

Für Ihre individuelle Förderung und einen sehr guten Lernerfolg trotz hoher Stoffdichte sind in der Woche überwiegend zwei Trainer für Sie da. Die ständige Interaktion mit Trainern und Teilnehmern garantiert Ihnen darüber hinaus einen intensiven Erfahrungsaustausch. Sie haben die Möglichkeit, die Camp-Module I und II in einem Schritt zu absolvieren oder die Einzellehrgänge mit den entsprechenden Modulen zu kombinieren.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme an dem QA-Camp Modul I setzt praktische Erfahrungen in der Qualitätssicherung voraus, denn die Inhalte werden in sehr kurzer Zeit vermittelt.

INHALTE

Die Inhalte des Moduls I sind identisch mit den Inhalten der Lehrgänge „QM-Grundlagen für die Produktion“ und „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“. Das Modul I ersetzt somit die beiden kompletten Einzellehrgänge.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Nach dem Besuch dieses Moduls können Sie die Prüfung zur **DGQ-Qualitätsfachkraft** ablegen – entweder direkt im Anschluss an das Camp oder zu einem späteren Termin. Sie haben aber auch die Möglichkeit, das QA-Camp mit Modul II fortzusetzen und danach die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsassistenten Technik** zu absolvieren.

Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Unten auf dieser Seite finden Sie Termine der Prüfungen, die im Anschluss an dieses Camp stattfinden.

Beachten Sie außerdem die Informationen auf Seite 32. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

BESONDERE HINWEISE

Das methodische Konzept sieht Einzel- und Gruppenarbeiten vor. Bei der Anmeldung erhalten Sie für Ihre Reiseplanung die genauen Daten der Camps. Es empfiehlt sich, die gesamte Woche im Tagungshotel zu verbringen, da gemeinsame Unternehmungen des Teams geplant sind. Die Aktivitäten in den Lernpausen sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie dienen dem Austausch zwischen den Teilnehmern und fördern den Lernerfolg. An allen Tagen erwarten Sie Abendeinheiten bis 18.30 Uhr. Am Mittwoch können Sie sich bei einem gemeinsamen Abendessen mit den anderen Teilnehmern austauschen.

Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage

Gebühr: Euro 1.800,-/Euro 1.750,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen, ein Abendessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QAC1

www.dgq.de/go/FKC

2015	LEHRGANG	
16.03. - 20.03.	71254 Ditzingen	L/QA/QAC1/1501
15.06. - 19.06.	37075 Göttingen	L/QA/QAC1/1502
09.11. - 13.11.	50354 Hürth	L/QA/QAC1/1503

	PRÜFUNG	
21.03.	71254 Ditzingen	P/FKC/1501
20.06.	37075 Göttingen	P/FKC/1502
14.11.	50354 Hürth	P/FKC/1503

QA-Camp Modul II

QUALITÄTSSICHERUNG



Ihr Nutzen

- > Sie setzen Ihre Kenntnisse zur Berechnung von Daten effektiv ein.
- > Sie interpretieren Prüfergebnisse sicher.
- > Sie beherrschen die Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements.

Das QA-Camp vermittelt die Inhalte der beiden entsprechenden Einzellehrgänge in komprimierter Form und steigert dadurch Ihren Lernerfolg. Die ständige Interaktion mit Trainern und Teilnehmern garantiert Ihnen darüber hinaus einen intensiven Erfahrungsaustausch. Sie haben die Möglichkeit, die Module I und II des QA-Camps in einem Schritt zu absolvieren oder die Einzellehrgänge mit den jeweiligen Modulen I oder II zu kombinieren.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme am QA-Camp Modul II setzt praktische Erfahrungen im Bereich Qualitätssicherung voraus, denn die Inhalte werden in sehr kurzer Zeit vermittelt.

Quereinsteiger willkommen:

Sie haben in der Vergangenheit erste Qualifikationen in den Bereichen Qualitätsmanagement, Kommunikation und Methoden erworben? Selbstverständlich können Sie auch nach dem Besuch der Einzellehrgänge „QM-Grundlagen für die Produktion“ und „Qualität erfolgreich umsetzen – Teamarbeit und Kommunikation“ direkt in das Modul II einsteigen.

INHALTE

Die Inhalte des Moduls II sind identisch mit dem Stoff der Lehrgänge „Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung“ und „Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements“. Das Modul II ersetzt somit die beiden kompletten Einzellehrgänge.

ZERTIFIZIERUNG/PRÜFUNG

Sie haben die Möglichkeit, die Prüfung zum **DGQ-Qualitätsassistenten Technik** im Anschluss an dieses Camp oder auch zu einem späteren Termin zu absolvieren. Bitte buchen Sie die Prüfung separat.

Unten auf dieser Seite finden Sie Termine der Prüfungen, die im Anschluss an dieses Camp stattfinden. Beachten Sie außerdem die Informationen auf Seite 36. Dort finden Sie weitere Termine, Gebühren und Zertifizierungsvoraussetzungen.

BESONDERE HINWEISE

An allen Tagen erwarten Sie Abendeinheiten bis 18:30 Uhr. Am Mittwoch können Sie sich bei einem gemeinsamen Abendessen mit den anderen Teilnehmern austauschen. Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 5 Tage
Gebühr: Euro 1.800,-/Euro 1.750,- für persönliche DGQ-Mitglieder
Ihr Plus: *Lehrgangsunterlagen, Mittagessen, ein Abendessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QAC2
www.dgq.de/go/QATC

2015	LEHRGANG	
18.05. – 22.05.	71254 Ditzingen	L/QA/QAC2/1501
20.07. – 24.07.	37075 Göttingen	L/QA/QAC2/1502
30.11. – 04.12.	50354 Hürth	L/QA/QAC2/1503

	PRÜFUNG	
23.05.	71254 Ditzingen	P/QATC/1501
25.07.	37075 Göttingen	P/QATC/1502
05.12.	50354 Hürth	P/QATC/1503

Qualitäts- und Prüfplanung

QUALITÄTSSICHERUNG

BS

Ihr Nutzen

- > Sie wenden die Qualitäts- und Prüfplanung in Ihrem Unternehmen erfolgreich an.
- > Sie kennen verschiedene Standards, die die Grundlage für die Prüfplanung bilden.
- > Sie planen Ihre Qualitätssicherung effizient.

Die Anforderungen, die Kunden heute an Produkte, Prozesse und Systeme stellen, können Sie nur über eine systematische Qualitätsplanung und ergänzende Verbesserungsmaßnahmen erfüllen.

Das hierfür nötige Know-how vermittelt Ihnen dieses innovative Trainingskonzept, bei dem Sie die Inhalte im Vorfeld interaktiv nach Ihren Wünschen gestalten können.

TEILNEHMER

Führungskräfte und Mitarbeiter aus Entwicklung, Einkauf, Planung, Fertigung und Qualitätswesen – ohne bzw. mit nur geringen Vorkenntnissen zur Qualitäts- und Prüfplanung (Einsteigerseminar)

INHALTE

- Grundlagen der Qualitäts- und Prüfplanung
- Standards für die Qualitätsplanung: DIN EN ISO 9001
- Werkzeuge der Qualitäts- und Prüfplanung
- Einführung und Erstellung einer FMEA
- Grundlagen der Prüfplanung
- Praxisbeispiele für die Prüfplanung
- Gruppenarbeit zur Erstellung eines Prüfplans

BESONDERE HINWEISE

Bitte senden Sie dem Trainer vor Beginn der Veranstaltung den Fragenbogen zu, den Sie bei Ihrer Anmeldung von uns erhalten. Mithilfe der daraus gewonnenen Informationen wird der Trainer neben den zentralen Seminarpunkten wie Grundlagen und Normenforderungen spezifische Inhalte und Übungen individuell an Ihre Anforderungen anpassen. Dabei haben Sie die Möglichkeit, Ihre Erfahrungen mit Trainern und Teilnehmern auszutauschen. Auf diese Weise entwickeln Sie gemeinsam Ideen, die Sie bei der Einführung oder Verbesserung von Qualitäts- und Prüfplanungsprozessen in Ihrem Unternehmen unterstützen.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 850,-/Euro 825,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: *Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke*

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/QPP

2015

18.05. – 19.05. 71083 Herrenberg

S/QPP/1501

02.11. – 03.11. 30539 Hannover

S/QPP/1502

Prüfmittelmanagement

QUALITÄTSSICHERUNG

BS

Ihr Nutzen

- > Sie führen ein effektives Prüfmittelmanagement in Ihrem Unternehmen ein.
- > Sie können Prüfmittel kalibrieren, halten Spezifikationen optimal ein und setzen Kundenanforderungen bestmöglich um.
- > Sie erhalten ein kompaktes Fachbuch, in dem alle Bereiche des Prüfmittelmanagements grundlegend dargestellt werden.

Mit einem konsequenten Prüfmittelmanagement stellen Sie sicher, dass in Ihrem Unternehmen qualifizierte Prüfmittel eingesetzt werden. Sie erwerben Kenntnisse über den Aufbau und die praktikable Anwendung eines Prüfmittelüberwachungssystems sowie über Grundlagen der Messtechnik inkl. Kalibrierwesen und die geeignete Anwendung von Prüfmitteln und Prüfprozessen.

TEILNEHMER

Mitarbeiter aus Qualitätswesen, Messraum, Labor, Qualitätsprüfung und Fertigung; darüber hinaus Mitarbeiter, die QM-Systeme aufbauen und pflegen

INHALTE

- Begriffe aus der Messtechnik
- Aktueller Stand der Normung
- Messtechnische Infrastruktur in Deutschland
- Aufbau des Prüfmittelverwaltungssystems
- Auswahl von geeigneten Prüfmitteln
- Überwachung der Prüfmittel
- Kalibrierung der Prüfmittel

- Messtechnische Rückführung
- Konformitätsaussagen
- Eignung von Prüfprozessen
- Entscheidungsregeln über die Verwendung von Prüfmitteln und Prüfprozessen
- Regeln zur Bestätigung der Einhaltung von Spezifikationen
- Kosten des Prüfmittelüberwachungssystems
- Grundlagen der Messunsicherheitsanalyse

LITERATUREMPFEHLUNG

DGQ-Band 13 – 61:

Prüfmittelmanagement – Planen, Überwachen, Organisieren und Verbessern von Prüfprozessen

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage
Gebühr: Euro 850,-/Euro 825,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PMM

Prüfprozesseignung und Messunsicherheit

QUALITÄTSSICHERUNG

ES

Ihr Nutzen

- > Sie bestimmen die Messunsicherheit korrekt und können Standardunsicherheitskomponenten nutzen.
- > Sie beherrschen Methoden, um die Eignung von Prüfprozessen nachzuweisen.

Ausgehend vom Konzept der Prüfmittelfähigkeit (z. B. gemäß MSA, 4. Ausgabe) lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie Verfahren zur Bestimmung der erweiterten Messunsicherheit nach VDA-Band 5 anwenden und Daten aus Prüfmittelfähigkeitsanalysen übernehmen. Sie sind anschließend in der Lage, die Eignung von Prüfprozessen zu testen und Standardunsicherheitskomponenten für die Ermittlung der Messunsicherheit zu nutzen.

TEILNEHMER

Mitarbeiter aus Qualitätswesen, Labor, vorbeugender Instandhaltung und von Unternehmen, die Messmittel, Prüfmittel und -vorrichtungen herstellen; darüber hinaus Mitarbeiter, die QM-Systeme aufbauen und pflegen

INHALTE

- Begriffe und Definitionen im Rahmen von Regelwerken und Normen
- Unsicherheitskomponenten und Einflussgrößen
- Anwendung von Entscheidungsregeln
- Berechnung von Standardunsicherheitskomponenten
- Eignung von Prüfmitteln (z. B. gemäß MSA, 4. Ausgabe)
- Berechnung der erweiterten Messunsicherheit (nach VDA-Band 5)
- Bestimmung der Prüfprozesseignung
- Berücksichtigung der erweiterten Messunsicherheit an den Grenzwerten

BESONDERE HINWEISE

Das Seminar ist geprägt durch einen hohen Anteil an praktischen Unterrichtsteilen, in denen Sie das gelernte Wissen anwenden können.
Das Seminar setzt den sicheren Umgang mit dem Taschenrechner voraus. Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit Statistikfunktionen mit.

AUF EINEN BLICK

Dauer: 2 Tage

Gebühr: Euro 850,-/Euro 825,- für persönliche DGQ-Mitglieder

Ihr Plus: Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

PRODUKT-LINK

www.dgq.de/go/PPMU

2015

08.06.–09.06. 60439 Frankfurt am Main

S/PPMU/1501

26.10.–27.10. 71083 Herrenberg

S/PPMU/1502



**DGQ-
Newsletter**

Jetzt anmelden!

**immer bestens
informiert**

DGQ-Newsletter – immer bestens informiert!

Im Qualitätsmanagement tut sich was: Normen ändern sich, neue Methoden werden entwickelt, die Anforderungen an QM-Verantwortliche steigen. Mit dem DGQ-Newsletter bleiben Sie auf dem neuesten Stand.

Was Sie erwartet:

- 🔍 Aktuelle QM-News – monatlich und kostenfrei
- 🔍 Neuigkeiten aus Normung und Zertifizierung
- 🔍 Exklusive Studienergebnisse
- 🔍 Jobangebote im Bereich Qualitätsmanagement
- 🔍 Hilfreiche Weiterbildungstipps für Ihre Karriere